

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION
Classement de meublé

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous invitons à répondre à ce questionnaire et à nous le retourner par mail (classement@luberon-sud-tourisme.fr)

Nom : _____ Prénom : _____
Commune du meublé : _____ Date de la visite: _____
Nom du meublé visité : _____

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
La prise de contact préalable à la visite				
Contact	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Date de la visite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Documents préalables	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accompagnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sur une échelle de 1 à 10, quelle note donnez-vous au contact préalable à la visite? / 10				
La qualité de la visite de votre hébergement				
Informations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Explications	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Durée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prix	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sur une échelle de 1 à 10, quelle note donnez-vous à cette visite ? / 10				
Le suivi de la visite de votre hébergement :				
Envoi du rapport/avis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suivi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sur une échelle de 1 à 10, quelle note donnez-vous au suivi de la visite ? / 10				
Votre satisfaction générale?	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait

Vos observations et/ou suggestions :