



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme

Article 1 - Information sur la structure

L'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme, autorisé dans le cadre des articles R211-3 à R211-11 du Code du Tourisme, loi du 22 juillet 2009, assure la réservation et la vente de tous types de prestations, de loisirs et d'accueil d'intérêt général dans sa zone d'influence. Il facilite la démarche du public en lui offrant un choix de nombreuses prestations et en assurant une réservation rapide et sûre.

Forme juridique : Association loi 1901

N° de SIRET : 31377723700022

Code APE : 7911Z Activités des agences de voyage

Certificat d'immatriculation : IM0841800017

Garantie financière auprès de l'APST (Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme) - 15 Avenue Carnot 75017 Paris - Tél : 01 44 09 25 35

TVA intracommunautaire : FR73313777237

Article 2 - Coordonnées de contact – Service après vente

Adresse : Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme, BP 16 - Le Château, 84240 LA TOUR D'AIGUES

Téléphone : 04 90 07 50 29

Ouvertures :

- Avril, mai, juin et septembre : du mardi au samedi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.
- Juillet et août : du lundi au samedi de 9h30 à 13h00 et de 15h00 à 18h00.

Mail : contact@luberon-sud-tourisme.fr

Site internet : www.luberon-sud-tourisme.fr

Article 3 - Champ d'application des conditions générales de vente

3.1 Les présentes conditions générales de vente s'appliquent pour la réservation et la vente en ligne d'activités de loisirs, de visites guidées, de billetterie spectacle, d'animations et d'articles de boutique auprès du site internet de l'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme. Les prestations, sauf mention contraire, sont réservées aux particuliers, à titre individuel.

3.2 Les présentes conditions générales de vente sont valables à compter de leur publication et sont applicables sauf convention particulière. Cette édition annule et remplace les versions antérieures.

Article 4 - Acceptation des conditions générales de vente

4.1 Les prestations commandées et/ou réservées via le site internet de l'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme sont soumises aux présentes Conditions Générales de Vente. La commande de prestations est réservée aux seuls clients ayant préalablement pris connaissance des conditions générales de vente dans leur intégralité et les ayant acceptées en cochant la case prévue à cet effet lors de la finalisation de leur commande. Sans cette acceptation, la poursuite du processus de commande est techniquement impossible.

4.2 Le client achetant une prestation sur le site de l'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme reconnaît être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et de ne pas être sous tutelle ou curatelle. Il atteste de la véracité et de l'exactitude de l'ensemble des informations qu'il communique à l'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme lors de sa commande.

4.3 En réservant, le client accepte d'assumer la pleine et entière responsabilité financière y compris, lorsqu'il agit pour le compte d'autres personnes qui l'ont autorisé à réserver pour elles. Dans ce cas, lesdites personnes sont solidairement tenues au paiement des prestations réservées pour leur compte. Il est de la responsabilité du client de communiquer à ces personnes les présentes Conditions Générales de Vente en leur précisant qu'elles leur sont applicables.

4.4 L'achat d'une prestation entraîne l'entière adhésion du client en son nom propre et pour son compte, mais également pour le compte de toutes les personnes bénéficiaires de la commande, à ces Conditions Générales de Vente et à l'acceptation sans réserve de l'intégralité de leurs dispositions.

Article 5 - Conditions d'utilisation du site

5.1 Les descriptions et caractéristiques des prestations pouvant être commandées sont détaillées sur <https://boutique.luberon-sud-tourisme.fr>. Elles ont une fonction purement informative. Les photographies présentées sur le site internet n'ont toutefois aucun caractère contractuel.

5.2 L'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme ne garantit pas au client, l'absence d'anomalies, d'erreurs et bugs susceptibles d'affecter la navigation ou le bon déroulement d'une fonctionnalité proposée, mais aussi l'absence d'interruption ou de panne lors de l'utilisation de son site internet.

Article 6 - Conditions financières et paiement en ligne

6.1 Les prix des prestations mentionnées sur le site internet de l'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme sont exprimés en euros et sont des prix TTC. Ils sont exprimés hors participation aux frais d'envoi lorsqu'il y en a, notamment pour la boutique. Le paiement en ligne sur le site internet de l'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme est sécurisé à la norme https.

Article 7 - Assurances

7.1 Sauf cas particulier précisé, aucune assurance (annulation, responsabilité civile, assistance, etc.) n'est comprise dans les prix figurant sur le site de l'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme.

7.2 L'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme a souscrit une assurance responsabilité civile représentée par la MAIF - 340 Avenue de Brédasque 13090 Aix en Provence Le Ravanas - Tél : 04 42 29 65 00

7.3 L'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme est inscrit au Registre des Opérateurs de Voyages chez Atout France, sous le numéro : IM084180007 Il est également membre de l'APST (Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme) : ID77919

Articles 8 - Données personnelles

8.1 Le site internet de l'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme fait l'objet d'une déclaration à la CNIL. Les informations personnelles communiquées par le client, y compris le numéro, le nom et l'adresse associés à la carte de crédit, sur le site internet permettent de traiter et exécuter ses commandes. Les informations personnelles sont cryptées afin d'éviter que celles-ci soient lues lorsqu'elles sont transmises sur Internet.

8.2 Conformément à l'article 32 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004, les informations indispensables pour traiter et exécuter les commandes, sont signalées par un astérisque dans les pages du site.

8.3 Avec accord du client, l'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme est notamment susceptible de lui adresser par courrier électronique sa newsletter (lettre d'information), des offres promotionnelles ou un questionnaire de satisfaction suite à son séjour.

8.4 Conformément à la Loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant. Pour l'exercer, il lui suffit d'en faire la demande auprès de l'Office de Tourisme (en indiquant ses noms, prénom et adresse) :

- Soit par courrier, à l'adresse suivante : Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme - BP16 Le Château, 84240 LA TOUR D'AIGUES
- Soit par mail à l'adresse suivante : contact@luberon-sud-tourisme.fr

CONDITIONS PARTICULIERES POUR LE SERVICE DE BILLETTERIE EN LIGNE

Article 1 - Règlement

1.1 Les prix sont exprimés en euros et sont des prix TTC. Ils sont exprimés par personne ou sous forme de forfait, et sont calculés en fonction du nombre de participants. La totalité des prestations devra être payée par le client lors de sa réservation. Le règlement se fera exclusivement par Carte Bancaire, Visa ou Mastercard. Les billets demeurent la propriété de l'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme jusqu'à l'encaissement complet et définitif du prix.

Article 2 - Dates, horaires, disponibilités, durée des prestations

2.1 Les réservations effectuées sur le site de l'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme sont établies pour un nombre défini de personnes. Les offres proposées sont valables dans la limite des disponibilités. Le nombre de places disponibles est notifié dans le descriptif de l'offre. Pour se prévaloir d'un tarif réduit, le client doit être détenteur d'une pièce justificative qui pourra être exigée lors du contrôle des billets. Les enfants devront être accompagnés d'au moins un adulte.

2.2 Les billets disponibles sur le site de l'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme sont nominatifs et assujettis à une période de validité déterminée ou à une date précise. En confirmant définitivement sa commande sur le site internet de l'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme, le client reconnaît avoir pleinement pris connaissance de la date ou période de validité applicable à sa commande. Tout billet non utilisé à la date prévue ou durant la période de validité stipulée ne sera pas remboursé.

2.3 Les prestations proposées sur le site de l'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme ont lieu aux dates et aux heures mentionnées. Il est conseillé au participant d'arriver une quinzaine de minutes avant l'heure définie sur son billet. Le lieu de l'activité est précisé pour chaque prestation sur le billet reçu par le participant.

2.4 Les horaires indiqués sont à respecter afin de garantir le bon déroulement de la prestation. Les différents partenaires ne sont pas tenus d'attendre un participant en retard. En cas de retard ou de présentation hors délai sur le lieu de la prestation de la part du client, il ne sera procédé à aucun remboursement.

Article 3 - Utilisation des billets

3.1 Chaque achat donne lieu à la création d'un billet contenant un code numérique sous forme d'un code-barres. Il pourra être vérifié à l'entrée du lieu où se déroule la prestation. Les billets sont uniquement valables pour la prestation réservée, et à la date et à l'heure précisées. Ils doivent être présentés à l'arrivée, au format papier ou au format numérique, et conservés pendant la durée de présence sur le lieu de la prestation.

3.2 Il est permis au client de rétrocéder son billet à une autre personne de son choix. Les billets étant nominatifs, il devra préalablement informer l'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme de sa décision.

Article 4 - Impression des billets

4.1 Les billets numériques aussi appelés "e-billet" peuvent être imprimés sur une feuille A4 blanche vierge. Le client peut imprimer son billet en noir et blanc ou en couleur. La reproduction de billets est interdite.

Article 5 - Modification et annulation des billets

5.1 Les billets sont remboursables et échangeables sous certaines conditions. Les conditions d'annulation et de remboursement définies et appliquées par le prestataire sont indiquées en annexe de ce document. Le remboursement éventuel n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial contre remise du billet. Dans tous les cas, aucun frais annexes de quelque nature que ce soit, ne seront remboursés ou dédommagés.

5.2 En cas d'interruption de la prestation par le client ou de non présentation du client sur le lieu de la prestation, il ne sera procédé à aucun remboursement.

5.3 Si avant la date prévue de la prestation, l'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme ou l'un de ses partenaires, se trouvent contraints d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels de la prestation, le client peut, après en avoir été informé :

- Soit annuler sa réservation et obtenir, sans pénalités, le remboursement des sommes versées.
- Soit accepter la modification des prestations proposées.

5.4 En cas d'obligation d'annuler la prestation, un report de l'activité sera proposé au client. L'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme peut être contraint d'annuler toute réservation en cas de force majeure. Il en sera notamment ainsi en cas de tout événement indépendant de sa volonté (ex : grèves, conditions météorologiques (intempéries, tempêtes...), etc.). Si un report n'est pas possible, le client sera intégralement remboursé .

5.5 L'insuffisance du nombre de participants peut être un motif valable d'annulation pour certains types de prestations. Dans ce cas, l'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme rembourse la totalité des sommes versées correspondantes. Le nombre de participants nécessaire au maintien des prestations est défini par le prestataire et est indiqué en annexe de ce document.

5.6 À l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu d'une prestation pour lequel le client a réservé, il accepte que l'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme ou ses prestataires puissent utiliser les coordonnées qu'il a saisi lors de la réservation pour le tenir informé de la marche à suivre.

Article 6 - Délai de rétractation

6.1 Conformément à l'article L.212-20-4 du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours n'est pas applicable aux contrats ayant pour objet la prestation de services de transport, de restauration ou de loisirs devant être fournie à une date précise ou pour une période déterminée. Par conséquent, et conformément aux dispositions législatives, aucune demande de rétractation suite à une vente à distance ne pourra être prise en compte une fois la réservation validée.

Article 7 - Réclamations

7.1 Malgré tout le soin apporté à l'organisation des prestations proposées, le client peut soumettre une réclamation auprès de l'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme, au plus tard dans les 3 jours ouvrés suivant la fin de la prestation. Il lui suffit d'en faire la demande par email (en indiquant ses noms, prénom et adresse) à l'adresse suivante : contact@luberon-sud-tourisme.fr

CONDITIONS PARTICULIERES POUR LA BOUTIQUE EN LIGNE

Article 1 - Commande

1.1 Toute commande passée auprès de la boutique en ligne de l'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme vaut acceptation des présentes conditions de vente consultables sur le site internet de l'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme.

1.2 La commande est acceptée par l'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme dès validation du paiement. L'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement et donc de ne pas confirmer une commande en cas de problème d'approvisionnement ou de difficulté de paiement.

Article 2 - Disponibilité des articles

2.1 Les produits de l'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité après la validation de la commande, le client sera informé par mail et sera remboursé.

Article 3 - Livraison

3.1 Les articles commandés auprès de l'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le client au cours du processus de commande.

3.2 Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et ne sont pas contractuels. Les colis sont généralement expédiés en 72h, jours ouvrés, après réception du paiement. Le mode d'expédition standard est le colissimo suivi, remis sans signature. Les délais de livraison sont ceux des services postaux et tout dépassement de ces délais ne pourra donner lieu au paiement d'indemnités, dommages ou à l'annulation de la commande.

3.3 Les frais d'expédition comprennent l'emballage, la manutention et les frais postaux. Ils peuvent contenir une partie fixe et une partie variable en fonction du prix ou du poids de votre commande.

Article 4 - Paiement

4.1 Le règlement des achats contractés auprès de la boutique en ligne de l'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme, se feront exclusivement par Carte Bancaire, Visa, Mastercard, AMEX, JCB, Paylib ou E-Chèques Vacances. Pour toute commande et paiement en provenance de l'étranger, les frais sont à la charge du client.

Article 5 - Responsabilité et réclamation

5.1 Les articles proposés par l'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme sont conformes à la législation française en vigueur.

5.2 L'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme garantit tous les soins apportés à l'emballage des articles achetés en vue de leur expédition postale.

5.3 A réception des articles, le client doit en vérifier l'état et leur conformité. En cas de réception d'un article défectueux, il est conseillé au client d'informer l'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme par mail dans un délai de 3 jours après réception de sa commande. Le client devra indiquer s'il souhaite le remboursement ou le remplacement du / ou des articles abîmés. Une preuve de l'objet abîmé (photo) devra être fournie à l'Office de Tourisme Luberon Sud Tourisme pour valider le remboursement ou l'échange. Les remboursements se feront par virement dans un délai de 15 jours ouvrés.

5.4 En cas de commande vers un pays autre que l'Union Européenne, les droits de douanes et taxes seront à la charge du client et relèvent de son entière responsabilité en termes de déclaration et paiement aux autorités.

Article 5 - Délai de rétractation

5.2 Conformément aux dispositions législatives relatives aux droits de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours ouvrables pour retourner la commande dans son emballage d'origine, aux fins d'échange ou remboursement, frais d'envoi à sa charge.

ANNEXE - CONDITIONS D'ANNULATION

Type de prestation	Participant minimum requis	Conditions d'annulation et de remboursement appliquées par le prestataire
Sport et nature		
Balade à dos d'âne au coucher du soleil <i>Prestataire : Anes et balades en Luberon</i>	Pas de participant minimum requis.	Remboursement total du client en cas d'annulation de sa part.
Balade bien-être de la sylvothérapie <i>Prestataire : Château de Sannes</i>	4 participants minimum requis sous réserve d'annulation.	Pas de remboursement possible en cas d'annulation du client, quel que soit le délai d'annulation. Billet non échangeable, ni remboursable.
Escalade en falaise à Buoux <i>Prestataire : Bloc Session Pertuis</i>	4 participants minimum requis sous réserve d'annulation.	Annulation du client acceptée sans frais jusqu'à 72h avant l'activité. Si l'annulation intervient moins de 72 heures avant le début de l'activité, le prestataire pourra réclamer la totalité du prix de la prestation.
Escalade en falaise à Meyrargues <i>Prestataire : Bloc Session Pertuis</i>	4 participants minimum requis sous réserve d'annulation.	Annulation du client acceptée sans frais jusqu'à 72h avant l'activité. Si l'annulation intervient moins de 72 heures avant le début de l'activité, le prestataire pourra réclamer la totalité du prix de la prestation.
Initiation à l'escalade en salle (7-14 ans) <i>Prestataire : Bloc Session Pertuis</i>	4 participants minimum requis sous réserve d'annulation.	Annulation du client acceptée sans frais jusqu'à 72h avant l'activité. Si l'annulation intervient moins de 72 heures avant le début de l'activité, le prestataire pourra réclamer la totalité du prix de la prestation.
Rendez-vous aux jardins - Le Pavillon de Galon <i>Prestataire : Le Pavillon de Galon</i>	Pas de participant minimum requis.	Remboursement total du client en cas d'annulation de sa part.
Stage d'escalade indoor 1/2 journée (7-14 ans) <i>Prestataire : Bloc Session Pertuis</i>	4 participants minimum requis sous réserve d'annulation.	Annulation du client acceptée sans frais jusqu'à 72h avant l'activité. Si l'annulation intervient moins de 72 heures avant le début de l'activité, le prestataire pourra réclamer la totalité du prix de la prestation.
Tai-chi dans les vignes <i>Prestataire : Château de Sannes</i>	4 participants minimum requis sous réserve d'annulation.	Pas de remboursement possible en cas d'annulation du client, quel que soit le délai d'annulation. Billet non échangeable, ni remboursable.
Visite du Jardin Remarquable du Pavillon de Galon <i>Prestataire : Le Pavillon de Galon</i>	8 participants minimum requis sous réserve d'annulation.	Remboursement total du client en cas d'annulation de sa part.
Yoga dans les vignes <i>Prestataire : Château de Sannes</i>	4 participants minimum requis sous réserve d'annulation.	Pas de remboursement possible en cas d'annulation du client, quel que soit le délai d'annulation. Billet non échangeable, ni remboursable.

Type de prestation	Participant minimum requis	Conditions d'annulation et de remboursement appliquées par le prestataire
Vins et gastronomie		
Atelier Ampélographie : de la vigne au vin <i>Prestataire : La Cavale</i>	2 participants minimum requis sous réserve d'annulation.	Remboursement total du client possible en cas d'annulation de sa part, seulement si l'annulation à lieu au minimum 24h avant la prestation.
Atelier Initiation à la dégustation <i>Prestataire : La Cavale</i>	2 participants minimum requis sous réserve d'annulation.	Remboursement total du client possible en cas d'annulation de sa part, seulement si l'annulation à lieu au minimum 24h avant la prestation.
Atelier Vins et chocolats <i>Prestataire : La Cavale</i>	2 participants minimum requis sous réserve d'annulation.	Remboursement total du client possible en cas d'annulation de sa part, seulement si l'annulation à lieu au minimum 24h avant la prestation.
Journée Pool & Lunch <i>Prestataire : Domaine La Parpaille</i>	Pas de participant minimum requis.	Annulation du client acceptée sans frais jusqu'à 72h avant la prestation.
Visite guidée de La Cavale <i>Prestataire : La Cavale</i>	2 participants minimum requis sous réserve d'annulation.	Remboursement total du client possible en cas d'annulation de sa part, seulement si l'annulation à lieu au minimum 24h avant la prestation.
Démonstration de cavage <i>Prestataire : Les Truffes de Soulière</i>	Pas de participant minimum requis.	Annulation du client acceptée sans frais jusqu'à 24h avant l'activité.
Stage photo		
Le Luberon, entre vignes et lavandes <i>Prestataire : Stéphane KOCYLA</i>	Pas de participant minimum requis.	Remboursement total du client en cas d'annulation pour cause de mauvaise météo ou d'indisponibilité de dernière minute. Les participants seront invités à choisir une autre date ou seront intégralement remboursés.

Type de prestation	Participant minimum requis	Conditions d'annulation et de remboursement appliquées par le prestataire
Visites guidées des villages		
Visite guidée des villages <i>Prestataire : Luberon Sud Tourisme</i>	Pas de participant minimum requis.	Remboursement total du client possible en cas d'annulation de sa part au minimum 48h avant l'animation. Passé ce délai, le remboursement ne sera réalisé qu'en cas d'événement majeur (problème de santé, restrictions sanitaires, interdictions administratives) et sur présentation de justificatifs (certificat médical).
Visite guidée insolite <i>Prestataire : Luberon Sud Tourisme</i>	Pas de participant minimum requis.	Remboursement total du client possible en cas d'annulation de sa part au minimum 48h avant l'animation. Passé ce délai, le remboursement ne sera réalisé qu'en cas d'événement majeur (problème de santé, restrictions sanitaires, interdictions administratives) et sur présentation de justificatifs (certificat médical).
Concerts		
Groupe Yesterday Tribute to the Beatles <i>Prestataire : Château de Sannes</i>	Pas de participant minimum requis.	Remboursement total et sans frais du client en cas d'annulation de sa part au minimum 48h avant les concerts.
Groupe Atoll Variétés internationales <i>Prestataire : Château de Sannes</i>		
Groupe 109 Pop / Rock <i>Prestataire : Château de Sannes</i>		
Groupe Midnight Ramblers Soirée Rolling Stones <i>Prestataire : Château de Sannes</i>		
Groupe Pâte à Swing Jazz Manouche <i>Prestataire : Château de Sannes</i>		
Groupe Yssry - Musiques Latine <i>Prestataire : Château de Sannes</i>		
Groupe Lou Jam - Reprises Funk / Soul <i>Prestataire : Château de Sannes</i>		

Type de prestation	Participant minimum requis	Conditions d'annulation et de remboursement appliquées par le prestataire
Art et artisanat		
Atelier création de bijou en Argent <i>Prestataire : Poussière d'Argent</i>	Pas de participant minimum requis.	Remboursement total du client possible en cas d'annulation de sa part au minimum 4 jours avant l'atelier. Passé ce délai, le remboursement ne sera réalisé qu'en cas d'événement majeur (problème de santé, restrictions sanitaires, interdictions administratives) et sur présentation de justificatifs. Le remboursement se fera alors à hauteur de 50% du montant dû.
Atelier création de bijoux "Tissage et pierres" <i>Prestataire : Gaïa et Luna</i>	Pas de participants minimum requis.	Remboursement total du client possible en cas d'annulation de sa part au minimum 48h avant l'animation. Passé ce délai, des frais d'annulation d'un montant de 10€ lui seront demandés pour procéder au remboursement.
Atelier création de bougies parfumées naturelles <i>Prestataire : Bougies Joséphine</i>	6 participants minimum requis sous réserve d'annulation.	Remboursement total du client possible en cas d'annulation de sa part au minimum 4 jours avant la date de l'atelier, soit le vendredi avant 12h00. Si l'annulation intervient moins de 4 jours avant la tenue de l'atelier, aucun remboursement. Annulation de l'atelier si moins de 6 inscrits à la date de clôture des ventes de chaque atelier. En cas de force majeure justifiant l'annulation par l'organisateur, le billet ne pourra être remboursé au client que sur présentation du ticket de caisse original et uniquement si l'organisateur n'a pas pu proposer une autre date au client.
Atelier de tressage de fuseaux de lavande <i>Prestataire : La Provence en bouteille</i>	2 participants minimum requis sous réserve d'annulation.	Remboursement total du client possible en cas d'annulation de sa part au minimum 48h avant l'animation. Passé ce délai, des frais d'annulation d'un montant de 5€ lui seront demandés pour procéder au remboursement.
Atelier découverte du travail de l'Argent <i>Prestataire : Gaïa et Luna</i>	Pas de participants minimum requis.	Remboursement total du client possible en cas d'annulation de sa part au minimum 48h avant l'animation. Passé ce délai, des frais d'annulation d'un montant de 10€ lui seront demandés pour procéder au remboursement.
Atelier d'initiation à la saponification à froid <i>Prestataire : Green Utopie</i>	3 participants minimum requis sous réserve d'annulation.	Remboursement total du client possible en cas d'annulation de sa part au minimum une semaine avant l'animation. Passé ce délai, le remboursement ne sera réalisé qu'en cas d'événement majeur (problème de santé, restrictions sanitaires, interdictions administratives) et sur présentation de justificatifs (certificat médical).
Stage d'aquarelle - Journée complète et demi-journée <i>Prestataire : Château de Sannes</i>	3 participants minimum requis sous réserve d'annulation.	Pas de remboursement possible en cas d'annulation du client, quel que soit le délai d'annulation. Billet non échangeable, ni remboursable.

Initiation à la céramique <i>Prestataire : L'Atelier Céramique</i>	3 participants minimum requis, sous réserve d'annulation.	Remboursement total du client possible en cas d'annulation de sa part au minimum une semaine avant l'animation. Passé ce délai, le remboursement ne sera réalisé qu'en cas d'événement majeur (problème de santé, restrictions sanitaires, interdictions administratives) et sur présentation de justificatifs (certificat médical).
Initiation au cyanotype <i>Prestataire : L'Atelier de Curiosités</i>	2 participants minimum requis sous réserve d'annulation.	Remboursement total du client possible en cas d'annulation de sa part au minimum deux jours avant l'atelier. Passé ce délai, le remboursement ne sera réalisé qu'en cas d'événement majeur (problème de santé, restrictions sanitaires) et sur présentation de justificatifs (certificat médical).
Initiation au dessin au château de La Tour d'Aigues <i>Prestataire : Green Utopie</i>	Pas de participant minimum requis.	Remboursement total du client possible en cas d'annulation de sa part, en amont de l'animation. Non remboursement du client si ce dernier ne se présente pas à l'animation, sans avoir prévenu de son désistement.
Visite de l'atelier de poterie Point Fusion <i>Prestataire : Point Fusion Poterie</i>	Pas de participants minimum requis.	Remboursement total du client possible en cas d'annulation de sa part, seulement si l'annulation à lieu au minimum 24h avant la prestation.
Découverte du modelage de l'argile en famille <i>Prestataire : Roraima - L'Atelier Céramique en Luberon</i>	6 participants minimum requis sous réserve d'annulation.	Remboursement total du client possible en cas d'annulation de sa part au minimum une semaine avant l'animation. Passé ce délai, le remboursement ne sera réalisé qu'en cas d'événement majeur (problème de santé, restrictions sanitaires, interdictions administratives) et sur présentation de justificatifs (certificat médical).